

矢野旅館の感染対策について

皆様が少しでも安心して楽しい旅になりますように
社員一同一生懸命頑張っております。

早く笑顔をお見せできる日を迎えられるように。



社員は全員マスク着用にて対応しております。

お掃除・接客・調理作業の際は手洗い・マスクにて作業して
ます。

私服なのは宿が休館の時のミーティングの様子です。



通勤時は会社指定の除菌バックにて入出勤してます。

自宅へかえったら水洗い・除菌の徹底をして会社へ勤務しています。また出勤時には本人と同居している家族の体温をチ

チェックして健康管理表の記載してからの業務スタートにしています。



フロントにて飛沫感染を防ぐためクリアシート越しでの対

応をしています。アルコール除菌を設置しておりますのでご自由にお使いください。

また外履きで出勤していますが、旅館内を歩く履物は別のものに履き替えております。ちろんお客様のスリッパもアルコール消毒しておりますのでご安心くださいませ。

ご案内に関しまして、お客様のお荷物を社員が触れることを防ぐためお客様がご自身でおもちくださいませ。また重量の重いお荷物に関しては台車をご用意いたします。またお部屋にはいってのお茶出しはしばらくご遠慮させていただきます。ご了承くださいませ。

以下の文章をチェックイン時にお客様に確認していただいております。

お客様へ

この度は、温泉旅館矢野へご宿泊いただき誠にありがとうございます。
不安な毎日が続いている中、皆様へ少しでも安心して松前を楽しんでいただけます様、社員一同努力しております。新型コロナウイルスが早く終息して、世界中の人が一刻も早く、楽しい旅ができる平和な時間が訪れます事を、心から祈っております。

女将

宿泊施設における新型コロナウイルス感染症への対応についてのご連絡

- ★宿泊者名簿の正確な記載をお願いいたします。
 - ★万が一発熱症状や体調の不良があった場合、お部屋から出ることなくフロントへご連絡くださいませ。
 - ★大勢の方が利用している、温泉やレストランのご利用はご遠慮くださいませ。
 - ★同伴のお客様へは、マスク着用をお願いいたします。もし手持ちのマスクがない場合はフロントへご連絡くださいませ。
 - ★同伴のお客様へ、大人数の場合は別部屋へのご移動をお願いすることがございます。
 - ★体温計は用意しておりますが、薬など医薬品（風邪薬・胃薬など）お渡しできませんのでご了承くださいませ。
- 宿として感染が疑われたお客様への対応につきましては、保健所の指示に従う定めとなっておりますので、どうぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

矢野旅館としての日頃のコロナウイルス衛生管理について

日頃から社員の体温管理、また家族の体調管理は毎日出勤時に確認しております。

お客様との接客は、マスクの対応をさせていただいております。

お掃除に関しては、常日頃からアルコール消毒でお部屋全般（ドアノブ・TVリモコン・スイッチ類・手すり・便座・流水レバー等）皆様にご心配している物や場所もアルコールにて消毒しております。

調理場・レストランでも、もちろん今できるすべての衛生管理に全力を注いでおります。



ご案内時お荷物を持つ対応客室にてお茶の対応は簡素化させていただきます。ご了承下さいませ。

エレベーターのボタンやフロアのアルコール除菌作業は徹底しております。



エレベーターの中の階数のボタンや扉もアルコールにて消毒しております。



客室やパブリックスペースのお手洗いは便器・便座はもちろん取っ手の部分なども念入りにアルコール除菌しております。









客室のキーホルダーや鍵の部分もアルコールにて除菌しております。お布団しきにつきましてはお部屋をご利用する前にウイルス除菌をしておりますのでお部屋の使用中に社員が入室することはありません



調理場の社員は全員マスクはもちろん帽子手袋をはめての調理作業を徹底しております。

コロナウイルス感染症対策の為

お部屋のお布団を 先に
引かせて頂いております。

お布団には、除菌対策を
しております。

一歩進んだウイルス対策！

5秒で99.9%殺菌

vray



*** 高出力&広範囲照射でウイルス一撃退治**

ご了承下さいませ。

温泉旅館矢野 女将



お客様専用の洗濯機もすべてアルコール除菌を徹底しております。

大浴場のドライヤーや蛇口ももちろんアルコール除菌しております。

レストランも感染予防のため座席の数を減らして対応しております。各テーブルにアルコールをご用意しております。



レストランは2メートルの間隔をあけての席数は配列

また壁に向かったのカウンターを設置しました。

テラス席などもご用意しております。





お食事処には2メートル以上の席の感覚を離すことはもちろんつい立を準備して感染予防しております。

また床に座るタイプのお膳でのお食事は当面受け付けておりません。ご了承くださいませ。



120畳ある大広間でも個人のお客様に対しましては2メートルの席の入配列を心がけております。

ご宴会につきましては当面大皿料理でのおとりわけスタイルではなく1名様用のお皿にてお料理をご用意しております。

以下心にとめて営業をしております。

- ・ 新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触等
- ・ 新感染のリスクを考慮し、評価を。高ト気ター
- ・ 接触や頻度のスッチタン、飛沫感染のリスクを評価し、
- ・ 飛沫感染のリスクを評価し、換気の状態を考慮し、

具体的な感染防止対策

- ・ 従業員と宿泊客および宿泊客同士の接触をできるだけ避け、対人距離を確保（できるだけ2mを目安に）
- ・ 感染防止のための宿泊客の整理（チェックイン・アウト時に密にならないように対応。）
- ・ ロビー、大浴場、食事処・レストラン等、多くの宿泊客が同時に利用する場所での感染防止
- ・ 入口及び施設内の手指の消毒設備の設置
- ・ マスクの着用（従業員及び宿泊者・入館者に対する周知）
- ・ 施設および客室の換気
- ・ 施設内の定期的な消毒

各エリア・場面の共通事項

- ・ 他人と共用する物品や手が頻回に触れる箇所を工夫して最低限にする。
- ・ 複数の人の手が触れる場所を定期的に消毒する。
- ・ 手や口が触れるようなもの（コップ、箸など）は、適切に洗浄消毒するまたは使い捨てにするなど特段の対応を図る。
- ・ 人と人が対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテンなどで飛沫接触を防止する。
- ・ ユニフォームや衣服はこまめに洗濯する。
- ・ 手洗いや手指消毒の徹底を図る。

- ・お客様や従業員がいつでも使えるようにアルコール液を施設内（客室、風呂、共用トイレ等）に設置。
- ・お客様、従業員の中に無症状感染者がいる可能性があることを踏まえて、感染防止策を取る。

各エリアごとの留意点

入館時（ロビー等）

- ・新型コロナウイルスに関しては、発症していない人からの感染もあると考えられるが、発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、味覚・嗅覚障害、けん怠感などの症状がある人は申し出るように呼びかける。宿泊客から申し出があった場合は、同意を得た上で、速やかに保健所（帰国者・接触者相談センター）へ連絡し、その指示に従う。
- ・なお、万が一感染が発生した場合に備え、個人情報の取扱に十分注意しながら、宿泊客等の名簿を適正に管理する。
- ・入口およびロビー内に手指の消毒設備（アルコール等）を設置する
- ・入館の際に手指の消毒を依頼する

チェックイン

（チェックイン待ち）

- ・間隔を空けた待ち位置の表示
- ・客室でのチェックイン手続きに変更 等

（チェックイン手続き）

- ・フロントデスクはアクリル板・透明ビニールカーテンなどで遮蔽
- ・フロントデスク、筆記具等の頻繁な清拭消毒 等
- （ルームキー、キーカードの受渡し）
- ・返却されたルームキー・キーカードの消毒徹底 等

エレベーター

（ボタンの操作）

- ・エレベーター内や押しボタンの頻繁な清拭消毒
- （他のお客様との同乗）
- ・エレベーター内が過密状態にならないよう乗車人数を制限 等

客室

（部屋のドアの開閉）

- ・ドアノブの清拭消毒
- （部屋の設備（※）に触れる）
- ※テレビ・空調のリモコン、金庫、部屋の照明スイッチ、スタンド、座卓、押し入れ、冷蔵庫、電話機、トイレ、水栓、スリッパ等

- ・客室清掃時に、消毒剤（洗淨剤・漂白剤等）を使って表面を清拭
（部屋の備品（※）にふれる）
※ドライヤー、座椅子、座布団、スリッパ等
- ・コップ、急須、湯飲み等は消毒済みのものと交換。使用済アメニティは廃棄 等
- （換気）
- ・一定時間ごとに客室の窓を開けて換気 等
（家族等ふだん生活している人以外との相部屋）
- ・同居者以外との相部屋の場合は、相手の同意を得ることに留意

大浴場

- （更衣室）
- ・ドアノブ、等の清拭消毒
- 客室から清潔なタオルの持参を要請 等
- （浴室内）
- ・備品等の清拭消毒
- ・浴室内の換気強化
- ・ドライヤー等備品の清拭消毒、化粧品・ブラシ等は持参を要請 等
- （休憩室）
- ・休憩スペースは、常時換気することに努める
- ・共有する物品（テーブル、いす等）は、定期的に消毒する
- ・使用後の備品（ソファ、マッサージ機器、体重計等）の清拭消毒の協力要請
- ・水や飲料サービス機器のボタン等の定期的な清拭消毒 等

⑤食事関係

宴会場

- （宴会・会食）
- ・従業員のマスク着用
- ・お客様に食事開始までマスク着用を要請
- ・発熱、咳、かぜ症状のある人は入場遠慮を要請
- ・入場時、手洗いまたは手指消毒の徹底
- ・座布団、座椅子、脇息、お膳等は開始前、宴会終了後の消毒徹底
- ・横並び着席の推奨（座席レイアウトの変更）
- ・参加人数、滞在時間の制限、席の間隔に留意
- ・宴会場の換気強化

- ・ お酌や盃の回し飲みの禁止
- ・ 従業員とお客様の接触を極力減らす（従業員からの料理説明を料理説明メモに変更等）
- ・ 鍋料理や刺身盛り等は一人鍋、一人盛りに変更、従業員が取り分け等
（従業員の料理提供）
- ・ 盛り付け担当者の衛生管理徹底
- ・ 従業員の衛生管理徹底
- ・ 下膳と同時に料理提供をしない等
（食べ終わった食器類の下膳）
- ・ 下膳作業後の手洗い、手指消毒の徹底

食事処

- ・ 従業員のマスク着用
- ・ 発熱、咳、かぜ症状のある人は入場遠慮を要請
- ・ 入場時、手洗いまたは手指消毒の徹底
- ・ 利用の都度、備品等を清拭消毒
- ・ 横並び着席の推奨、テーブルの間隔を広げる（座席レイアウトの変更）
- ・ 参加人数、滞在時間の制限
- ・ 会場の換気強化
- ・ 鍋料理や刺身盛り等は一人鍋、一人盛りに変更、
- ・ 盛り付け担当者の衛生管理徹底
- ・ 従業員の衛生管理徹底
（食べ終わった食器類の下膳）
- ・ 下膳作業後の手洗い、手指消毒の徹底
- ・ グループ毎に食事後のテーブル等を消毒。

（食事）

- ・ 横並び着席の推奨（座席レイアウトの変更）
 - ・ 使用したトレイを清拭消毒してから次のお客様に提供
- #### チェックアウト
- （チェックアウト時の待ち列）
- ・ カード決済による非対面チェックアウト手続き
（ルームキーの返却）
 - ・ フロントスタッフの手指消毒、返却後のキーの消毒
（宿泊料金の支払い）
 - ・ フロントデスク上にアクリル板等を設置する、カード決済による非対面チェックアウト手続き

清掃等の作業

- （従業員が客室の布団上げ）

- ・マスクの着用、使用後のリネン類の密閉保管
- (客室清掃)
- ・清掃時のマスク・使い捨て手袋の着用
- ・使用した浴衣、室内スリッパ等はすべて洗濯・消毒済みのものと交換
- ・使用済みタオルは密閉保管し、洗濯・消毒
- ・ゴミは汚染物としてビニール袋で密閉して処理
- (浴場清掃)
- ・浴室内の設備・備品を清拭消毒
- ・清掃時に換気、完全に空気を入れ替える
- ・脱衣室内の設備・備品を清拭消毒、ロッカー内部も清拭
- ・使用済みタオルは密閉保管し、洗濯・消毒
- (館内清掃)
- ・市販されている界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃する。
- ・通常の清掃後に、不特定多数が触れる環境表面を、始業前、始業後に清拭消毒することが重要であり、ドアノブやエレベーターのボタン、階段の手すり、フロントデスク、ロビー内の家具、共用パソコンなどは、定期的にアルコール液で拭く。
- ・手が触れることがない床や壁は、通常の清掃で良い。
- ・自動販売機は自販機ボタン、取り出し口の頻繁な清拭消毒

トイレ(※感染リスクが比較的高いと考えられるため留意する。)

- ・便器内は、通常の清掃で良い。
- ・不特定多数が接触する場所は、清拭消毒を行う。
- ・トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示する。
- ・ペーパータオルを設置するか、個人用にタオルを準備する。
- ・ハンドドライヤーは止め、共通のタオルは禁止する。
- ・常時換気をオンにしておくなど換気に留意